

- 13.4 COSMEDIA behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5 Wederpartij vrijwaart COSMEDIA voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Wederpartij verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Wederpartij toebehoren, behoudens tegenbewijs van Wederpartij.

Artikel 14: Honorarium

- 14.1 Het honorarium van COSMEDIA is nimmer afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 14.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 14.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de (uur)tarieven zoals vermeld in de offerte/opdracht, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- 14.4 Aan het einde van iedere kalendermaand zal COSMEDIA aan de Wederpartij de verschuldigde honoraria alsmede de ten behoeve van de Wederpartij gemaakte kosten in rekening brengen.
- 14.5 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft COSMEDIA het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Wederpartij te factureren.

Artikel 15: Betaling

- 15.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum (fatale termijn), tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen, op een door COSMEDIA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 15.2 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn, is de Wederpartij zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; alle verleende kortingen vervallen naar dit fatale betalingstermijn; de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 15.3 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de looptijd van de overeenkomst is COSMEDIA te allen tijde gerechtigd van de Wederpartij zekerheid te verlangen, op een door COSMEDIA vast te stellen wijze en voor een door COSMEDIA te bepalen bedrag.
- 15.4 Indien en voorzover de Wederpartij in gebreke blijft de op basis van het voorgaande artikel door COSMEDIA verlangde zekerheid te stellen, is COSMEDIA gerechtigd naar keuze de overeenkomst op te zeggen dan wel de uitvoering op te schorten.

Indien COSMEDIA kiest voor opzegging van de overeenkomst verbeurt de Wederpartij ten gunste van COSMEDIA een boete gelijk aan de over een periode van zes maanden aan de Wederpartij in rekening te

brengen bedragen, of voor de duur van de overeenkomst wanneer de overeenkomst korter is dan zes maanden.

- 15.4 Het is Wederpartij niet toegestaan haar (betalings)verplichtingen op te schorten dan wel tot verrekening over te gaan.
- 15.5 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (met een minimum van EUR 250,-), waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Wederpartij.

Artikel 16: Beëindiging / ontbinding

- 16.1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. COSMEDIA is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van COSMEDIA vervalt het recht tot gebruik van aan Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 16.2 Indien Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, aan Wederpartij surseance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Wederpartij, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Wederpartij is gelegd, zullen alle door de Wederpartij aan COSMEDIA verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

Artikel 17: Klachten

- 17.1 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Wederpartij bij COSMEDIA schriftelijk te worden ingediend, en door COSMEDIA te zijn ontvangen binnen zeven (7) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak.
- 17.2 COSMEDIA zal zich inspannen om, overeenkomstig met artikel 17.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 17.3 Door COSMEDIA ten behoeve van Wederpartij samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Wederpartij te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van zeven (7) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 17.4 Het indienen van een klacht laat de (betalings)verplichtingen van de Wederpartij onverlet.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1 COSMEDIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.2 COSMEDIA is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd (zijnde maximaal € 2.500.000,- te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

- 18.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van COSMEDIA, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van de totale opdrachtsom van de betreffende overeenkomst.
- 18.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Wederpartij jegens COSMEDIA heeft, dienen binnen twee maanden na het moment waarop Wederpartij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door COSMEDIA te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 18.5 Indien COSMEDIA door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden haar zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is COSMEDIA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van COSMEDIA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.
- 18.6 Wederpartij vrijwaart COSMEDIA voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 18.7 Wederpartij vrijwaart COSMEDIA voor schade veroorzaakt door een door COSMEDIA op voordracht van Wederpartij ingeschakelde derde.
- 18.8 COSMEDIA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van haar en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten. Zulks geldt evenzeer indien dit slechts tot een vertraging in de uitvoering van de opdracht heeft geleid.
- 18.9 COSMEDIA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data van Wederpartij.

Artikel 19: Overmacht

- 19.1 COSMEDIA is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand-, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door COSMEDIA ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van COSMEDIA niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Wederpartij.
- 19.2 In geval van overmacht is COSMEDIA gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Wederpartij te zijn gehouden. In dit geval is COSMEDIA gehouden terstond aan Wederpartij hiervan mededeling te doen.
- 19.3 Indien COSMEDIA bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Slotbepalingen

- 20.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

- 20.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen COSMEDIA en Wederpartij zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
- 20.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft COSMEDIA het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Wederpartij niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 20.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 20.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 21: Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 21.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsbetrekkingen en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Arnhem. Niettemin heeft COSMEDIA het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Wederpartij voor te leggen.

BIJZONDERE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien COSMEDIA in opdracht van Wederpartij (web-based) software ontwikkelt.

Artikel 22: Levering, installatie en acceptatie

- 22.1 COSMEDIA zal de software ontwikkelen en aan Wederpartij leveren op een door COSMEDIA te bepalen locatie en overeenkomstig de functionele en/of technische specificaties welke door partijen schriftelijk zullen worden omschreven. COSMEDIA zal de software met zorg ontwikkelen op basis van de door Wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Wederpartij instaat.
- 22.2 COSMEDIA kan technische maatregelen nemen ter bescherming van door haar geleverde software. Indien COSMEDIA door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Wederpartij niet in staat is een reserve kopie van de software te maken, zal COSMEDIA op verzoek van Wederpartij een reservekopie van de software aan Wederpartij ter beschikking stellen.
- 22.3 Indien partijen schriftelijk een acceptatietest zijn overeengekomen kan Wederpartij gedurende een periode van vijf werkdagen na levering van de software onderzoeken of deze voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 22.1, hierna 'de testperiode'. Acceptatie van de software mag slechts worden onthouden op grond van het niet voldoen van de software aan de specificaties, tenzij het ondergeschikte gebreken in de software betreft, zijnde gebreken die operationele en/of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van COSMEDIA om deze ondergeschikte gebreken kosteloos te herstellen.
- 22.4 Indien gedurende de testperiode blijkt dat de software niet voldoet aan de specificaties zoals bedoeld in artikel 22.1, zal Wederpartij COSMEDIA hiervan uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in kennisstellen onder vermelding van de specificaties waaraan de software niet voldoet, hierna 'de gebreken', in welk geval de testperiode wordt onderbroken. COSMEDIA zal vervolgens de in de voornoemde kennisgeving vermelde gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en de software herleveren aan Wederpartij, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden voor Wederpartij. Op het moment van herlevering van de software vangt de testperiode van vijf werkdagen opnieuw aan. Mocht Wederpartij vervolgens onverhoopt op nieuwe gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties stuiten, dat wil zeggen gebreken die niet reeds in de vorige testperiode aanwezig waren en waarvan Wederpartij COSMEDIA derhalve niet gedurende de vorige testperiode in kennis had kunnen stellen, dan zal de procedure zoals hierboven omschreven, worden herhaald.
- 22.5 Wederpartij wordt geacht de software te hebben geaccepteerd:
- (i) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij levering van de software; dan wel
 - (ii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: na afloop van die testperiode; dan wel
 - (iii) indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen en Wederpartij COSMEDIA gedurende de testperiode een inkennisstelling als bedoeld in artikel 22.4 heeft doen toekomen: nadat COSMEDIA de in de inkennisstelling vermelde gebreken heeft hersteld; dan wel
 - (iv) bij ingebruikname van de software door Wederpartij.
- 22.6 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of ander onderdeel onverlet.

Artikel 23: Service

- 23.1 Gedurende een periode van één maand na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, afloop van de testperiode, zal COSMEDIA eventuele gebreken in de software ten gevolge van het niet voldoen aan de specificaties kosteloos als service herstellen, indien en voorzover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Wederpartij. COSMEDIA garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld.
- 23.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 23.3 COSMEDIA kan gedurende bovenomschreven serviceperiode zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan COSMEDIA toe te rekenen oorzaken.
- 23.4 De verplichting tot het verlenen van service vervalt indien Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COSMEDIA wijzigingen in de software heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantieverplichting.
- 23.5 COSMEDIA is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 23.6 Na afloop van de in dit artikel bedoelde serviceperiode is COSMEDIA niet gehouden eventuele gebreken in de software te herstellen, tenzij partijen hiertoe een schriftelijke onderhouds- of servicelevel overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 24: Gebruiksrecht

- 24.1 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen van deze Algemene Voorwaarden, verleent COSMEDIA Wederpartij het niet-exclusieve recht tot het gebruik van reeds ontwikkelde Content Management software, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de software te gebruiken gedurende de periode van afname.
- 24.2 Wederpartij zal indien het in artikel 24.1 omschreven gebruiksrecht van de software wordt beëindigd, geen aanspraak meer kunnen maken op toegang tot en het gebruik van de Content Management software.
- 24.3 De sourcecodes van de Content Management software en de bij de ontwikkeling van de Content Management software voortgebrachte (technische) documentatie worden nimmer aan Wederpartij ter beschikking gesteld.
- 24.4 De bij de ontwikkeling van website/webshop software voortgebrachte (technische) documentatie wordt nimmer aan Wederpartij ter beschikking gesteld.
- 24.5 Indien gewenst kan Wederpartij, na een schriftelijk verzoek en tegen betaling, de beschikking krijgen over deels gecodeerde sourcecodes (encryptie) van de voor haar ontwikkelde software. COSMEDIA zal werkende software en een kopie van de database ter beschikking stellen op een door Wederpartij gewenste informatiedrager. Uitsluitend de businesslogica van COSMEDIA zal worden gecodeerd (encryptie). Indien Wederpartij de beschikking wenst over sourcecodes, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen.

Artikel 25: Onderhoud/hosting/service level

- 25.1 COSMEDIA zal gebreken in de software binnen de in de betreffende overeenkomst genoemde termijn naar beste vermogen trachten te herstellen. COSMEDIA is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen. COSMEDIA garandeert niet dat de software zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld en/of kunnen worden hersteld binnen de gestelde termijn.
- 25.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor een correct en oordeelkundig gebruik c.q. toepassing van de software alsmede voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 25.3 Voor herstel van verminkte en/of verloren gegane gegevens dient een aparte offerte te worden aangevraagd, evenals voor herstel van gebreken ten gevolge van door of vanwege Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COSMEDIA aangebrachte wijzigingen in de software. Voorts kan COSMEDIA zijn gebruikelijke commerciële tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien de gebreken in de software zijn veroorzaakt door gebruiksfouten en/of onoordeelkundig gebruik van de software en/of door overige niet aan COSMEDIA toe te rekenen oorzaken.